

## iina 利用規約

### 第1条（規約の適用）

1. 「iina 利用規約」（以下「本利用規約」といいます）は、株式会社グロウシェア（以下「当社」といいます）が提供する WEB 予約システム「iina」（以下「本サービス」といいます）の利用規約を当社と締結し、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます）に対して適用されるものとし、
2. お客様は本利用規約の内容を確認し、同意した上で利用規約を締結するものとし、

### 第2条（規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と判断する場合にあらかじめお客様に通知することなく、本利用規約を変更できるものとし、変更後の本利用規約は、本サービスの適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、また、お客様は本利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容をお客様に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本利用規約をご参照ください。

### 第3条（権利の帰属）

1. 本サービスに関する所有権、著作権・商標権その他の知的財産権等の一切の権利は当社に帰属するものとし、お客様はこれを侵害する行為または侵害する恐れのある行為を行ってはならないものとし、
2. お客様は、本サービス及びこれに関連するファイル、データ、資料を、改変または複製してはならないものとし、
3. 本サービスの利用にあたって、お客様から当社に提供された全ての情報（個人情報を含み、画像・データ・文章等、以下「お客様情報」といいます。）に係る一切の権利（著作権、所有権等を含みます。）は、お客様等が提供した時点で、当社に帰属するものとし、

### 第4条（本サービスの変更）

1. 当社が必要と判断した場合、本サービスの変更やバージョンアップ等の対応を、お客様に通知せずに行うことができるものとし、お客様はこれをあらかじめ承諾しているものとし、また、本サービス変更の対応によりお客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとし、

#### 第5条（サーバーのメンテナンス）

1. 当サービスに使用しているサーバーが、通知なくメンテナンスを行い、それに伴いサーバーの一時停止等の措置を行う場合がございます。また、サーバーのメンテナンス対応によりお客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとしします。

#### 第6条（機密保持）

1. お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスに関して知り得た一切の情報（以下「機密情報」といいます。）を、本サービスの利用の目的以外のために使用せず、かつ、第三者に開示及び漏洩してはならないものとしします。また、お客様は本条による義務を自己の従業員に対し遵守させ、従業員の本条による義務違反について、自己の違反として一切の責任を負うものとしします

#### 第7条（お客様による個人情報の取扱い）

1. 本利用規約において、個人情報とは、個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスその他個人を特定しうる一切の情報のことをいいます。
2. お客様は、本サービスを利用して、本サービスの一般利用者（以下「利用者」といいます）の個人情報を取得すること及び取得した利用者の個人情報を当社に開示・提供することに関し、予め利用者の同意を取得するものとしします。
3. お客様は、前項に基づき取得した利用者の個人情報を適切に扱い、以下の行為をしてはならないものとしします。
  - ① 第三者に開示又は漏洩する行為
  - ② 個人情報を本人の同意を得ることなく、複写、紙媒体への出力、フロッピーディスク等の記録媒体への格納、ダイレクトメールの作成・発送及び個人情報を利用した記録・資料等の作成を行う行為
  - ③ 破壊又は改竄する行為
  - ④ 自己又は第三者のために営業活動・営利活動を行う行為
4. お客様は、利用者の個人情報が危険にさらされないよう、最善の措置を講じなければならないものとしします。
5. お客様は、自己が「個人情報の保護に関する法律」(平成15年5月30日法律第57号)上の個人情報取扱事業者該当するか否かを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務その他関連法令・諸規則等を遵守するものとしします。
6. 本条の定めは、本サービスの利用終了後も期間の定めなく有効に存続するものとしします。

#### 第8条（当社による個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様から取得したお客様の個人情報の取扱いを適切に行うものとします。

#### 第9条（注意事項）

1. 本サービス利用のために必要な facebook の登録及び facebook アカウントの取得、facebook ページの作成、通信端末機器（以下「端末」といいます。）及び通信サービス等は、お客様の費用と責任で用意するものとします。なお、本サービスの利用にあたり端末の OS のバージョンアップ等が必要な場合、お客様の費用と責任で必要な措置を講じるものとします。
2. お客様の端末に感染したウイルス等が当社のサーバーや本サービスの提供に悪影響を及ぼした場合、お客様は当社に生じた損害を賠償する責任を負うものとします。
3. お客様の端末がウイルスに感染した場合、又はシステムダウンその他の不具合・障害が生じた場合において、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第10条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用に際して以下に該当する行為を行ってはならないものとします。
  - ① 法令により禁止されている行為若しくは善良な性風俗その他公序良俗に反する行為を行い、又は第三者にこれを行わせる行為
  - ② 当社もしくは運営者その他の第三者の知的財産権等を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
  - ③ 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる画像・情報を修正、変更、改ざん、複製又は消去する行為
  - ④ 本サービスのデザインを変更、修正、改変する行為
  - ⑤ 利用契約に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
  - ⑥ 法令もしくは公序良俗に違反し、又は当社もしくは第三者に不利益を与える行為
  - ⑦ 他者を差別、誹謗中傷し、又はその名誉、信用を毀損する行為
  - ⑧ 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
  - ⑨ 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
  - ⑩ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - ⑪ ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
  - ⑫ 本サービスのコンピュータプログラム及びデータベース等を複製、変更、修正、改変、翻案、逆コンパイル、逆アセンブル、その他リバースエンジニアリング等を行う行為
  - ⑬ 無断で第三者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、またはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為

- ⑭ その行為が前各号のいずれかに該当する行為を助長すると当社が判断する行為
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当し、又は前項各号のいずれかに該当するおそれのある場合、直ちに当社に通知及び詳細の報告をするものとし、当社はお客様に対する本サービスの提供の一時中断又は停止等、適切な措置を講じることができるものとし、
  3. 前二項に定めに基づき、お客様の本サービスの利用が一時中断又は停止され、お客様に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
  4. お客様は、利用契約に基づき当社に対し有する権利義務の全部又は一部を、当社の事前の書面による承諾なく第三者に譲渡又は貸与し、もしくは担保に供する等、一切の処分を行ってはならないものとします。

#### 第 11 条 (本サービスの停止)

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、本サービス提供の一時中断、遅延、停止又は廃止等の措置を行うことができるものとします。なお、かかる場合にお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - ① 本サービスの保守、運用上、技術上必要であると判断した場合又は仕様の変更を行う場合
  - ② 天災地変その他非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合
  - ③ 当社の電気通信設備の保守・工事等を行う場合
  - ④ 法令による規制、裁判所の決定等が適用された場合
  - ⑤ 運営者が **facebook** の提供を終了した場合
  - ⑥ 前五号の他、当社が必要と判断した場合

#### 第 12 条 (免責)

1. 本サービスの利用を通じて締結される利用者との予約契約及び施術サービス提供契約は、お客様と利用者との間において直接締結されるものであり、当該予約契約及び施術サービス提供契約に関係する利用者その他第三者に対する一切の責任は、お客様が負うものとします。
2. 当社は、天災地変その他不可抗力、回線の輻輳、端末の障害又は前条の規定に基づく本アプリの運営の停止、お客様情報の消去、お客様情報提供の遅延、誤送及び商機の損失等につき、一切の責任を負わないものとし、お客様は、これらの事情を理由として利用料金の返還又は減額、損害の賠償等の請求その他の主張を当社に対して一切行わないこととします。
3. 当社は、お客様に対し、本サービスの導入効果について何らの保証も行わないものとします。
4. 当社は、利用者が提供する情報の真偽・正確性等、その他利用者につき何ら保証も行

わないものとします。また、当該情報に基づいてお客様が被った損害等に対し当社は一切の責任を負わないものとし、お客様が利用者に対し当該損害の賠償等を請求する場合は、お客様が自己の責任と負担においてこれを行うものとします。

5. お客様は、本サービスの利用に伴って利用者その他第三者から苦情・問い合わせ（以下「苦情等」という。）が発生した場合、苦情等への対応は自己の費用と責任を持って行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、本サービスの利用に基づきお客様に生じた損害について、当社の責に帰すべき明白な事由がある場合を除き、何らの賠償義務を負わないものとします。

#### 第13条（損害賠償）

1. お客様が利用契約又は本利用規約に違反し、その他お客様の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、お客様は利用契約の終了の事由の如何にかかわらず、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

平成28年3月8日制定